

人の配置・コスト・判断を、 毎日の運営で使える 「武器」に。

Sweet PPM は、コンタクトセンター向け WFM (ワークフォースマネジメント) ソリューションとして、
コール量予測・人員配置・当日運営・会議判断までをつなぎ、
現場と管理の意思決定を支える運営判断プラットフォームです。

Sweet PPM は、WFM (ワークフォースマネジメント) を単なるシフト管理の仕組みではなく、
"運営全体を設計・改善する経営基盤"へと進化させます。

シフトを作るだけで終わらせない。"回して、守り、改善できる"運営へ。

Sweet PPM でできること

