

「フロスト & サリバン 日本市場 ワークフォースマネジメントソリューション  
競争戦略リーダーシップ賞」受賞

## 多くの企業に支持される 国産の進化版 WFM

AIにより、ES（従業員満足）、CS（顧客満足）、MS（経営者満足）を  
調和させながらコンタクトセンターの業務効率を最大化します



できたらいいね。をつくる

# Sweet Series

Sweet に任せよう！



製品一覧



活用事例

### コンタクトセンターは「公平性」が重要な職場です

『Sweet Series』なら、あなたのコンタクトセンター（コールセンター）を「公平性」の高い働きやすい環境にすることができます。労働条件への不満は、離職率を高めてしまう大きな要因のひとつ。『Sweet』は、独自の「AI」技術により「公平性」を実現しつつ、業務量に基づいた最適な人員配置を行えます。また独自の5種のエンジンの中から、お客様のご要望にあったものを選択し適用できるので緻密で精度の高い満足のいく予測が可能となります。さらに、オペレーターのスキルや成果を客観的に評価し正確に把握できるのでセンター運用の見える化と品質の向上を同時に実現。これにより採用計画やトレーニングを加味した適切なシフト作成、人員配置、人員管理を行えます。『Sweet』をぜひお試しください。



時差出勤・在宅勤務等の「働き方の新しいスタイル」に対応。  
法改正で求められる多様で柔軟な働き方を実現します！



P&Wソリューションズ株式会社  
〒140-0002 東京都品川区東品川2-5-5 HarborOneビル2F

TEL: 03-5796-0207 E-MAIL: sales@pw-s.com www.pw-s.com

