

# 多くの企業に支持される 国産のリソースマネジメントソフト

Sweet 独自の5種類のエンジンの中から、ご要望にあったものを選択し  
適用できるので、精度が高く、満足度の高い予測ができます

AIにより、ES（従業員満足）、CS（顧客満足）、MS（経営者満足）を  
調和させながらコンタクトセンターの業務効率を最大化します

「2023年 フロスト & サリバン 日本市場 ワークフォースマネジメントソリューション  
競争戦略リーダーシップ賞」受賞



できたらいいね。をつくる

# Sweet Series



Sweet に任せよう！



製品一覧



活用事例

## コンタクトセンターは「公平性」が重要な職場です

『Sweet Series』ならあなたのコンタクトセンターを「公平性」の  
高い働きやすい環境にすることができます。労働条件への不満  
は、離職率を高めてしまう大きな要因のひとつです。『Sweet』は、  
独自の「AI」技術により「公平性」を実現しつつ業務量に基づいた  
適切な人員の配置を行うことができます。さらに、オペレーターの  
スキルや成果を客観的に評価し正確に測定することができます。  
これにより、採用計画、トレーニングが適切に行え、適切な人数  
の人員配置も行うことができます。『Sweet』をぜひお試しください。

### センターのお悩み

- 労働力不足
- 高離職率
- 高齢化
- 低コスト  
高品質化

限られたリソースで  
生産性&品質を最大化させたい

## Sweet Series AI

- 能力・スキルに基づく業務割振り
- サービスレベルの維持&向上
- コミュニケーションの円滑化
- 教育&評価体制の充実化 etc.

リソース活用の最適化を実現

### 定着率 UP

人材不足解消 & 生産性の向上

### 精度 UP

ROIを追求する PPM  
エンジンと WFM 機能の  
コラボでより緻密で精度  
の高い予測が可能に！

### 従業員満足度 UP

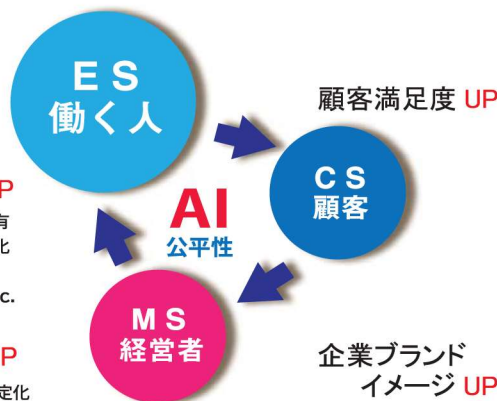
グループウェアで情報共有  
コミュニケーション活性化  
働きやすい職場環境  
教育&評価体制の充実 etc.

### 経営者満足度 UP

人材確保 & 品質向上・安定化  
リアルタイム状況確認  
戦略的で高度なマネジメントが可能に！

### センターの品質 UP

放棄呼が減少（待たされずストレス）  
教育の行き届いた心地よい対応 etc.



「働き方改革」に直結

時差出勤・在宅勤務等の「働き方の新しいスタイル」にも対応



P&Wソリューションズ株式会社  
〒140-0002 東京都品川区東品川2-5-5 HarborOneビル2F

TEL: 03-5796-0207 E-MAIL: sales@pw-s.com www.pw-s.com

