

多くの企業に支持されている 国産のリソースマネジメントソフト

Sweet 独自の5種類のエンジンの中から、ご要望にあったものを選択し
適用できるので、精度が高く、満足度の高い予測ができます

AI により、ES（従業員満足）、CS（顧客満足）、MS（経営者満足）を
調和させながらコンタクトセンターの業務効率を最大化します



できたらいいね。をつくる

Sweet Series



Sweet に任せよう！



Sweet 製品一覧



活用事例はこちら

コンタクトセンターは「公平性」が重要な職場です

『Sweet Series』ならあなたのコンタクトセンターを「公平性」の
高い働きやすい環境にすることができます。労働条件への不満
は、離職率を高めてしまう大きな要因のひとつです。『Sweet』は、
独自の「AI」技術により「公平性」を実現しつつ業務量に基づいた
適切な人員の配置を行うことができます。さらに、オペレーターの
スキルや成果を客観的に評価し正確に測定することができます。
これにより、採用計画、トレーニングが適切に行え、適切な人数
の人員配置も行うことができます。『Sweet』をぜひお試しください。

センターのお悩み

- 労働力不足
- 高離職率
- 高齢化
- 低コスト
高品質化

限られたリソースで
生産性 & 品質を最大化させたい

Sweet Series AI

- ・能力・スキルに基づく業務割振り
- ・サービスレベルの維持 & 向上
- ・コミュニケーションの円滑化
- ・教育 & 評価体制の充実化 etc.

リソース活用の最適化を実現

定着率 UP

人材不足解消 & 生産性の向上

精度 UP

ROI を追求する PPM
エンジンと WFM 機能の
コラボにより緻密で精度
の高い予測が可能に！

従業員満足度 UP

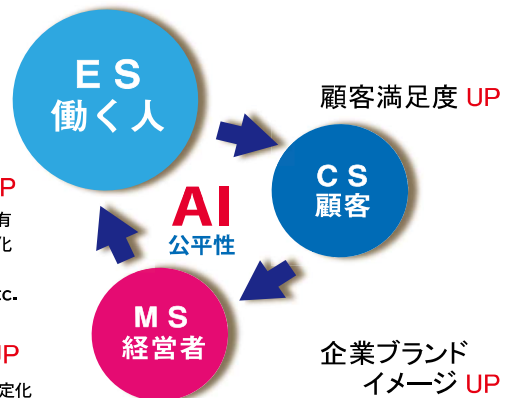
グループウェアで情報共有
コミュニケーション活性化
働きやすい職場環境
教育 & 評価体制の充実 etc.

経営者満足度 UP

人材確保 & 品質向上・安定化
リアルタイム状況確認
戦略的で高度なマネジメントが可能に！

センターの品質 UP

放棄呼が減少（待たされずストレス）
教育の行き届いた心地よい対応 etc.



顧客満足度 UP

CS
顧客

MS
経営者

企業ブランド
イメージ UP

「働き方改革」に直結

時差出勤・在宅勤務等の「働き方の新しいスタイル」にも対応



P&Wソリューションズ株式会社
〒140-0002 東京都品川区東品川2-5-5 HarborOneビル2F

TEL : 03-5796-0207 E-MAIL : sales@pw-s.com www.pw-s.com

