

AI

多くの企業に支持されている 国産のリソースマネジメントソフト

Sweet 独自の5種類のエンジンの中から、ご要望にあったものを選択し
適用できるので、精度が高く、満足度の高い予測ができます

AI により、ES (従業員満足)、CS (顧客満足)、MS (経営者満足) を
調和させながらコンタクトセンターの業務効率を最大化します



できたらいいね。をつくる

Sweet Series



Sweet に任せよう！



Sweet 製品一覧

活用事例はこちら

センターのお悩みをすっきり解消

『Sweet』の『AI』は、たくさんの「複雑な要素の調整」
をシステム化し、センターのお悩みをすっきり解消します。
『Sweet』により、様々な角度から運用状況をビジュア
ライズ化し、分析結果をコンタクトセンターの運用に、無理
なく組み込めるようになります。国内で、大規模センター
への導入実績が多数あり、安定稼動で安心なもの魅力です。

センターのお悩み

- 労働力不足
- 高離職率
- 高齢化
- 低コスト
高品質化

限られたリソースで
生産性&品質を最大化させたい

Sweet Series **AI**

- ・能力・スキルに基づく業務割振り
- ・サービスレベルの維持&向上
- ・コミュニケーションの円滑化
- ・教育&評価体制の充実化 etc.

リソース活用の最適化を実現

定着率 UP

人材不足解消 & 生産性の向上

精度 UP

ROI を追求する PPM
エンジンと WFM 機能の
コラボでより緻密で精度
の高い予測が可能に！

従業員満足度 UP

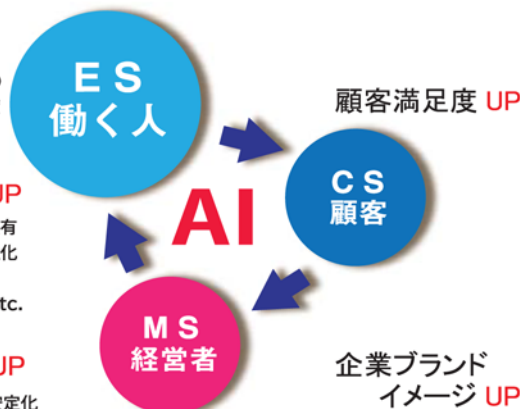
グループウェアで情報共有
コミュニケーション活性化
働きやすい職場環境
教育&評価体制の充実 etc.

経営者満足度 UP

人材確保 & 品質向上・安定化
リアルタイム状況確認
戦略的で高度なマネジメントが可能に！

センターの品質 UP

放棄呼が減少 (待たされずストレス)
教育の行き届いた心地よい対応 etc



顧客満足度 UP

CS
顧客

企業ブランド
イメージ UP

「働き方改革」に直結

時差出勤・在宅勤務等の「働き方の新しいスタイル」にも対応



P&Wソリューションズ株式会社
〒140-0002 東京都品川区東品川2-5-5 HarborOneビル2F

TEL: 03-5796-0207 E-MAIL: sales@pw-s.com www.pw-s.com

