

# AI

## 多くの企業に支持されている リソースマネジメントソフトの決定版！

Sweet 独自の5種類のエンジンの中から、ご要望にあったものを選択し  
適用できるので、精度が高く、満足度の高い予測ができます

AI により、ES（従業員満足）、CS（顧客満足）、MS（経営者満足）を  
調和させながらコンタクトセンターの業務効率を最大化します



# Sweet Series

コンタクトセンターのリソースを最大限に活用  
働き方改革・テレワークを支えます！



### センターのお悩みをすっきり解消

『Sweet』の『AI』は、たくさんの「複雑な要素の調整」をシステム化し、センターのお悩みをすっきり解消します。『Sweet』により、様々な角度から運用状況をビジュアル化し、分析結果をコンタクトセンターの運用に、無理なく組み込めるようになります。国内で、大規模センターへの導入実績が多数あり、安定稼働で安心なもの魅力です。

#### センターのお悩み

- 労働力不足
- 高離職率
- 高年齢化
- 低コスト
- 高品質化

限られたリソースで  
生産性 & 品質を最大化させたい

### Sweet Series

## AI

- ・能力・スキルに基づく業務割振り
- ・サービスレベルの維持 & 向上
- ・コミュニケーションの円滑化
- ・教育 & 評価体制の充実化 etc

リソース活用の最適化を実現

#### 定着率 UP

人材不足解消 & 生産性の向上

#### 精度 UP

ROI を追求する PPM  
エンジンと WFM 機能の  
コラボでより緻密で精度  
の高い予測が可能に！

#### 従業員満足度 UP

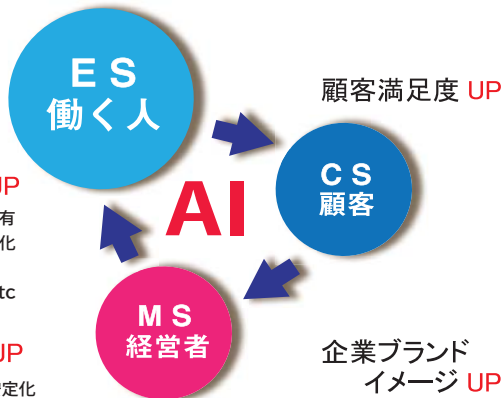
グループウェアで情報共有  
コミュニケーション活性化  
働きやすい職場環境  
教育 & 評価体制の充実 etc

#### 経営者満足度 UP

人材確保 & 品質向上・安定化  
リアルタイム状況確認  
戦略的で高度なマネジメントが可能に！

#### センターの品質 UP

放棄呼が減少（待たされずストレスレス）  
教育の行き届いた心地よい応対 etc



「働き方改革」に直結

時差出勤・在宅勤務等の「働き方の新しいスタイル」にも対応



P&Wソリューションズ株式会社  
〒140-0002 東京都品川区東品川2-5-5 HarborOneビル2F

TEL: 03-5796-0207 E-MAIL: sales@pw-s.com www.pw-s.com

