

AI

多くの企業に支持されている リソースマネジメントソフトの決定版！

Sweet 独自の**5種類**の**エンジン**の中から、ご要望にあったものを選択し
適用できるので、精度が高く、満足度の高い予測ができます

AI により、**ES**（従業員満足）、**CS**（顧客満足）、**MS**（経営者満足）を
調和させながらコンタクトセンターの業務効率を最大化します



Sweet Series

コンタクトセンターのリソースを最大限に活用
働き方改革・テレワークを支えます！

センターのお悩みをすっきり解消

『Sweet』の『AI』は、たくさんの「複雑な要素の調整」をシステム化し、センターのお悩みをすっきり解消します。『Sweet』により、様々な角度から運用状況をビジュアライズ化し、分析結果をコンタクトセンターの運用に、無理なく組み込めるようになります。国内で、大規模センターへの導入実績が多数あり、安定稼働で安心なのも魅力です。

センターのお悩み

労働力不足 高離職率
高齢化 低コスト
高品質化

限られたリソースで
生産性 & 品質を最大化させたい

Sweet Series

AI

- ・能力・スキルに基づく業務割振り
- ・サービスレベルの維持 & 向上
- ・コミュニケーションの円滑化
- ・教育 & 評価体制の充実化 etc

リソース活用の最適化を実現

定着率 UP

人材不足解消 & 生産性の向上

精度 UP

ROI を追求する PPM
エンジンと WFM 機能の
コラボでより緻密で精度
の高い予測が可能に！

従業員満足度 UP

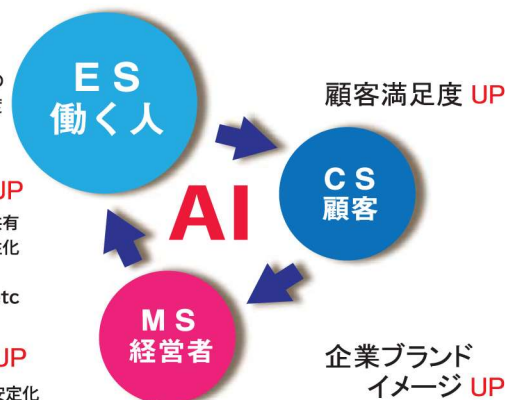
グループウェアで情報共有
コミュニケーション活性化
働きやすい職場環境
教育 & 評価体制の充実 etc

経営者満足度 UP

人材確保 & 品質向上・安定化
リアルタイム状況確認
戦略的で高度なマネジメントが可能に！

センターの品質 UP

放棄呼が減少（待たされずストレス）
教育の行き届いた心地よい対応 etc



顧客満足度 UP

CS
顧客

企業ブランド
イメージ UP

「働き方改革」に直結

時差出勤・在宅勤務等の「働き方の新しいスタイル」にも対応



P&Wソリューションズ株式会社
〒140-0002 東京都品川区東品川2-5-5 HarborOneビル2F

TEL: 03-5796-0207 E-MAIL: sales@pw-s.com www.pw-s.com

