

# AI

## 『Sweet』の『AI』は、コンタクトセンターの最適化を実現します

AIを活用し、ES（従業員満足）、CS（顧客満足）、MS（経営者満足）が、  
調和しながらコンタクトセンターの運営の最大効率を実現します。

『Sweet』は、導入実績 No.1 の実績に裏打ちされた技術とデザインで  
きめ細やかな調整ができる「至れりつくせり」のマネジメント・プラットフォームです。  
センターにおける「働き方改革」に向けた取り組みも加速させていきます。

日本の雇用形態や文化を熟知した、進化し続ける  
コンタクトセンター・マネジメント・プラットフォーム

# Sweet Series

### センターのお悩みをすっきり解消

『Sweet』の『AI』は、たくさんの「複雑な要素の調整」を  
システム化し、センターのお悩みをすっきり解消します。  
従事する方みんなの負荷やストレスを軽減させながらも、  
センター全体を活性化します。国内で、大規模センターへの  
導入実績が多数あり安定稼働で安心なもの魅力のひとつです。

#### センターのお悩み

労働力不足 高離職率  
高齢化 低コスト  
高品質化

限られたリソースで  
生産性 & 品質を最大化させたい

#### Sweet Series

AI

- ・能力・スキルに基づく業務わりふり
- ・サービスレベルの維持&向上
- ・コミュニケーションの円滑化
- ・教育 & 評価体制の充実化 etc

リソース活用の最適化を実現

#### 定着率 UP

人材不足解消 & 生産性の向上

#### センターの品質 UP

放棄呼が減少（待たされなくてストレス）  
教育のゆきとどいた心地よい応対 etc

#### 従業員満足度 UP

コミュニケーション活性化  
働きやすい仕事環境  
教育 & 評価体制の充実 etc

#### 経営者満足度 UP

人材確保 & 品質向上・安定化  
戦略的で高度なマネジメントが可能に！

#### 企業ブランドイメージ UP

#### 「働き方改革」に直結

時差出勤の調整もお任せください！



P&Wソリューションズ株式会社  
〒140-0002 東京都品川区東品川2-5-5 HarborOneビル2F

TEL : 03-5796-0207 E-MAIL : sales@pw-s.com www.pw-s.com