

AI

『Sweet』の『AI』は、コンタクトセンターの最適化を実現します

AIを活用し、ES（従業員満足）、CS（顧客満足）、MS（経営者満足）が、
調和しながらコンタクトセンターの運営の最大効率を実現します。

『Sweet』は、導入実績 No. 1 の実績に裏打ちされた技術とデザインで
きめ細やかな調整ができる「至れりつくせり」のマネジメント・プラットフォームです。
センターにおける「働き方改革」に向けた取り組みも加速させていきます。

日本の雇用形態や文化を熟知した、進化し続ける
コンタクトセンター・マネジメント・プラットフォーム

Sweet Series

センターのお悩みをすっきり解消

『Sweet』の『AI』は、たくさんの「複雑な要素の調整」を
システム化し、センターのお悩みをすっきり解消します。
従事する方みんなの負荷やストレスを軽減させながらも、
センター全体を活性化します。国内で、大規模センターへの
導入実績が多数あり安定稼働で安心なのも魅力のひとつです。

センターのお悩み

労働力不足 高離職率
高齢化 低コスト
高品質化

限られたリソースで
生産性 & 品質を最大化させたい

Sweet Series

AI

- ・公平で最適なシフト作成
呼量予測精度 UP・サービスレベル維持
- ・コミュニケーションの円滑化
- ・教育 & 評価体制の充実化 etc

リソース活用の最適化を実現

定着率 UP

人材不足解消 & 生産性の向上

センターの品質 UP

放棄呼が減少（待たされなくてストレス）
教育のゆきとどいた心地よい対応 etc

従業員満足度 UP

コミュニケーション活性化
働きやすい & 適正なシフト配置
教育 & 評価体制の充実 etc

ES
働く人

CS
顧客

顧客満足度 UP

MS
経営者

経営者満足度 UP

人材確保 & 品質向上・安定化
戦略的で高度なマネジメントが可能に！

企業ブランドイメージ UP

「働き方改革」に直結



P&Wソリューションズ株式会社
〒140-0002 東京都品川区東品川2-5-5 HarborOneビル2F

TEL: 03-5796-0207 E-MAIL: sales@pw-s.com www.pw-s.com