

“みんなのHAPPY”がつながります

“みんなのHAPPY”とは、ES（従業員満足）、CS（顧客満足）、MS（経営者満足）が、調和しながら高められていくサイクルのことです。

『Sweet Series』は、導入実績 No.1 の実績に裏打ちされた技術とデザインできめ細やかな調整ができる「至れり尽くせり」のマネジメント・プラットフォームです。

センターにおける『働き方改革』に向けた取り組みも加速させていきます。

日本の雇用形態や文化を熟知した、進化し続ける
コンタクトセンター・マネジメント・プラットフォーム

Sweet Series

センターのお悩みをすっきり解消

『Sweet Series』は、たくさんの「複雑な要素の調整」をシステム化し、センターのお悩みをすっきり解消します。従事する方みんなの負荷やストレスを軽減させながらも、センター全体を活性化。“みんなのHAPPY”がつながります。

センターのお悩み

労働力不足 高離職率
高齢化 低コスト
高品質化
限られたリソースで
生産性 & 品質を最大化させたい

Sweet Series

- ・公平で最適なシフト作成
 - ・呼量予測精度UP・サービスレベル維持
 - ・コミュニケーションの円滑化
 - ・教育 & 評価体制の充実化 etc
- リソース活用の最適化を実現

