

“みんなのHAPPY”がつながります

“みんなのHAPPY”とは、ES（従業員満足）、CS（顧客満足）、MS（経営者満足）が、
調和しながら高められていくサイクルのことです。

『Sweet Series』は、導入実績 No.1 の実績に裏打ちされた技術とデザインで
きめ細やかな調整ができる「至れり尽くせり」のマネジメント・プラットフォームです。

日本の雇用形態や文化を熟知した、進化し続ける
コンタクトセンター・マネジメント・プラットフォーム

Sweet Series

センターのお悩みをすっきり解消

『Sweet Series』は、たくさんの「複雑な要素の調整」を
システム化し、センターのお悩みをすっきり解消します。
従事する方みんなの負荷やストレスを軽減させながらも、
センター全体を活性化。“みんなのHAPPY”がつながります。

センターのお悩み

労働力不足 高離職率
高齢化 低コスト
高品質化

限られたリソースで
生産性 & 品質を最大化させたい

Sweet Series

- ・公平で最適なシフト作成
- ・呼量予測精度UP・サービスレベル維持
- ・コミュニケーションの内滑化
- ・教育 & 評価体制の充実化 etc

リソース活用の最適化を実現



『Sweet』でつながる“みんなのHAPPY”