

# P & W 個人情報保護方針

更新日:2005 年 3 月 25 日

P&W ソリューションズ株式会社(以下 P&W という)は、当社が扱う製品のサポートを利用されるお客さまの個人情報を重要な物であると認識し、その取扱いにつきましては細心の注意を払っております。

下記に示す P&W 個人情報保護方針は、この個人情報についての P&W の考え方、取扱いの実践内容について説明したものです。P&W の商品サポートをご利用いただく場合、この個人情報保護方針をお読みください。P&W の製品サポートをご利用いただいた場合、この個人情報保護方針について同意されたものとさせていただきます。

## 1. 収集している個人情報及びその目的

「収集している個人情報について P&W の製品サポートでは以下のような目的のために、登録フォームからお客さまの住所、氏名、電話番号、e メールアドレス等の個人情報をお預かりすることがあります。

### 「個人情報の使用目的について」

製品についてのサポートを提供するため

製品のアップグレードならびにそれらのお知らせを提供するため

P&W の取扱うご購入商品のお問い合わせ対応のため

新製品の情報やサービスに関するお知らせを行なうため

当社では、お客さまが当社に個人情報提供を行なう際に、あらかじめ当社より説明を受けた範囲に限り、製品の開発、販売促進、および本ウェブサイト編集、フィードバックの目的で使用することがございます。また、当社がかわる情報を本ウェブサイト上で公開する計画がある場合、お客さまに対してあらかじめ本ウェブサイト上で通知いたします。

広告宣伝またはマーケティングなど

・お客様向け各種メールマガジンなどの情報提供

・サービスについての電子メール、郵便、電話などによる情報提供

・お客様によるサービスの利用を分析し、新規サービスの開発や既存サービスの改善をするため

## 2. 収集した個人情報の提供・開示(共有)について

P&W は、お客さまよりお預かりした個人情報を、第三者へ提供・開示することは一切ありません。

ただし下記の場合を除きます。

梱包、配達、製品やその他サービスに関する郵便物発送処理を、関係会社に預託する場合

法律に基づき開示しなければならない場合(原則的に会員様本人の許可なく第三者にプライバシー情報を開示いたしません。ただし、裁判所、警察、税務署、消費者センター、その他の法律や条例などで認められた権限を持つ機関から要請がある場合は、これに応じてご本人の許可なく情報を開示させていただくことがあります。)

お客さまの許可があり、登録内容または個人情報を他社へ提供・開示する場合

## 3. 個人情報の管理について

P&W は、お客さまの個人情報を確実に保護し、お客さまの意図に従って個人情報が使用されるよう、

対策に万全を期しています。また、データの消失、誤用、無断使用、公表、改変、破壊が起こらないように細心の注意を払っています。なお、当社の Web サイトは、お客さまの個人情報を保護するために「SSL」(Secure Sockets Layer)に対応しています。

お客さまが入力される名前や住所あるいは電話番号などの個人情報が自動的に暗号化されて送受信されるため、万が一、送信データが第三者に傍受された場合でも内容が盗み取られる心配はありません。

当社ではオンラインに限らずオフラインでも会員の皆さまの情報を保護すべく最善を尽くしています。

お客さまの個人情報はデータベースにて管理しており、そのデータベースにアクセスできるのは、サポート運営管理者やユーザーサポート部門、情報システム関連部門などアクセス権のある従業員に限定されます。また、従業員にはプライバシー保護の重要性や情報の取扱いについて教育を行なっております。

#### 4. お客さまからの個人情報訂正・サービス中止のご請求について

お客さまに登録していただいた情報の訂正、ならびに P&W からのメールニュースの中止等に関しては、メールにリンクされている URL よりいつでも行なっていただくことができます。

**個人情報に関してお問い合わせがある場合には、下記の電話番号、eメールでお受けしています。**

**お電話でのお問い合わせ** Tel : 03-5796-0207

**eメールでのお問い合わせ** info@pw-s.com

#### 5. Cookie について

P&W の Web サイトには、Cookie と呼ばれる技術を利用したページがあります。Cookie とはお客さまのコンピュータ内に送る、英数字から構成されるデータになり、ご使用中のシステムに保存されることがあります。P&W では、この Cookie を利用することにより、お客さまが再度当社のウェブサイトを訪れた際に、入力の手間を省いたり、登録情報を一目で見ることができたり、個人のお名前を呼びかけたり等のお客さま固有のサービスを提供することはできます。ただしこのクッキーは、お客さまの個人情報を識別するものではありません。お客さまがお使いのブラウザを設定することにより、Cookie の機能を無効にすることができますが、Cookie の機能を無効にした場合、P&W の Web サイト、またサービスの全部または一部がご利用いただけなくなることがあります。

#### 6. ログファイルについて

P&W では、ログファイルから IP アドレス、ブラウザの種類、参照 URL、時間などの情報を収集しています。ログファイルから収集した情報に関しては、当社のウェブサイトの傾向の分析、サイトの管理、ユーザーの動向の探知などに使用します。また、ログファイルから収集した情報は、個人情報に反映されることはありません。

#### 7. 画像ファイルについて

この Web サイトではアクセスしたユーザー数の集計や、ご利用状況の調査のために画像ファイル (Clear Gif) を使用しています。画像ファイルを使用して収集された情報は、Web サイトを閲覧したユーザーの購入製品・アクセス数などご利用状況を集計した情報として、提携先企業などに提供される場合がありますが、その際には個人を特定する情報は一切含みません。

#### 8. リンクについて

このウェブサイトは他のサイトへのリンクを含んでいます。当社は上記のような他のサイトによるプライバシー情報の取扱いには責任を持たないということを知っておいてください。当社としては、リンク先のプライバシー・ステートメントを読んでおくことをおすすめします。

本個人情報保護方針は当社のウェブサイト ( <http://www.pw-s.com> ) によって収集される情報だけに適用されます。

## 9. プライバシー・ステートメントの改訂

P&W は、このプライバシー・ステートメントの内容を改訂する場合があります。改訂があった場合、このページのトップにある更新日が更新されます。また、内容に重要な変更があった場合は Web サイト上でお客さまに通知します。

## 10. 個人情報に関するお問い合わせについて

個人情報に関するお問い合わせは下記でお受けしています。

### お電話でのお問い合わせ

Tel : 03-5796-0207

受付時間 : 10:00 ~ 18:00 月曜日 ~ 金曜日

(土、日、祝日、ゴールデンウィークを除く)

### メールでのお問い合わせ

info@pw-s.com