

P&W ミニシアター スケジュール

17日(木)

講演時間	講演タイトル	講演者
10:00~11:00	Sweet シリーズ デモンストレーション	P&W ソリューションズ株式会社
11:10~11:35	Genesys 8 と Seat Manager によるリアルタイム・コンタクトセンター・オペレーションの実現	ジェネシス・ジャパン株式会社 ソリューション・エンジニアリング本部 部長 飯塚 純也 氏
11:45~12:10	コンタクトセンターのスッキリ化 Cisco の顧客コラボレーションソリューション	シスコシステムズ合同会社 プロダクトセールススペシャリスト 橋本 健 氏
13:00~13:25	コールセンター品質向上への取り組み ～ オフィスワークスタイルの変革を通じて ～	富士通株式会社 ネットワークサービス事業本部 ネットワークソリューションセンター 産業・流通コミュニケーションシステム部 マネージャー 鈴木 謙人 氏
13:40~14:05	Sweet で実現するダイナミックコンタクトセンターマネジメント 「最新技術を利用したセンター運用のご紹介」	P&W ソリューションズ株式会社 コンタクトセンター営業部 部長 沼澤 宏之
14:20~14:45	Genesys 8 と Seat Manager によるリアルタイム・コンタクトセンター・オペレーションの実現	ジェネシス・ジャパン株式会社 ソリューション・エンジニアリング本部 部長 飯塚 純也 氏
15:00~16:00	Sweet シリーズ デモンストレーション	P&W ソリューションズ株式会社
16:15~16:40	コンタクトセンターのスッキリ化 Cisco の顧客コラボレーションソリューション	シスコシステムズ合同会社 プロダクトセールススペシャリスト 橋本 健 氏
16:55~17:30	コールセンター品質向上への取り組み ～ オフィスワークスタイルの変革を通じて ～	富士通株式会社 ネットワークサービス事業本部 ネットワークソリューションセンター 産業・流通コミュニケーションシステム部 マネージャー 鈴木 謙人 氏

18日(金)

講演時間	講演タイトル	講演者
10:00~11:00	Sweet シリーズ デモンストレーション	P&W ソリューションズ株式会社
11:10~11:35	コールセンター品質向上への取り組み ～ オフィスワークスタイルの変革を通じて ～	富士通株式会社 ネットワークサービス事業本部 ネットワークソリューションセンター 産業・流通コミュニケーションシステム部 マネージャー 鈴木 謙人 氏
11:45~12:10	Genesys 8 と Seat Manager によるリアルタイム・コンタクトセンター・オペレーションの実現	ジェネシス・ジャパン株式会社 ソリューション・エンジニアリング本部 部長 飯塚 純也 氏
13:00~13:25	コンタクトセンターのスッキリ化 Cisco の顧客コラボレーションソリューション	シスコシステムズ合同会社 プロダクトセールススペシャリスト 橋本 健 氏
13:40~14:05	Sweet で実現するダイナミックコンタクトセンターマネジメント 「最新技術を利用したセンター運用のご紹介」	P&W ソリューションズ株式会社 コンタクトセンター営業部 部長 沼澤 宏之
14:20~14:45	コールセンター品質向上への取り組み ～ オフィスワークスタイルの変革を通じて ～	富士通株式会社 ネットワークサービス事業本部 ネットワークソリューションセンター 産業・流通コミュニケーションシステム部 マネージャー 鈴木 謙人 氏
15:00~16:00	Sweet シリーズ デモンストレーション	P&W ソリューションズ株式会社 コンタクトセンター営業部 部長 沼澤 宏之
16:15~16:40	Genesys 8 と Seat Manager によるリアルタイム・コンタクトセンター・オペレーションの実現	ジェネシス・ジャパン株式会社 ソリューション・エンジニアリング本部 部長 飯塚 純也 氏
16:55~17:30	コンタクトセンターのスッキリ化 Cisco の顧客コラボレーションソリューション	シスコシステムズ合同会社 プロダクトセールススペシャリスト 橋本 健 氏