

**P&W ソリューションズ株式会社「Sweet Series」が、Frost & Sullivan 社
2009 年 WFM 部門「Market Leadership Award」を受賞**



2009 年 9 月、P&W ソリューションズ株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長 大宮俊之、以下、P&W)のコンタクトセンターマネージメントシステム「Sweet Series」が、世界的に著名なコンサルティング会社である Frost & Sullivan 社より、「2009 Japan Frost & Sullivan Market Leadership Award In The Workforce Management Market」を受賞しました。同賞は、ワークフォース分野において市場開拓、市場戦略、製品革新、技術的卓越を示す企業及び製品に贈られる栄誉ある賞です。

受賞はその企業がビジネスの成功に貢献する技術開発及びトレンドの先取りを継続的に実施してきたことの証になります。

Frost & Sullivan 社の調査によると「Sweet Series」は、2007 年、2008 年の 2 年連続で 40%を超える高い国内シェアで No.1 を獲得しており、多くの企業様からご支持をいただいているソフトウェアです。このたびの受賞を機に、今後も日本から世界へ躍進すべく、コンタクトセンターマネージメントシステム分野におけるマーケットリーダーとして、「Sweet Series」の継続的な発展・価値の提供を目指し、皆様のご期待にお応えすべく、より一層の努力を積み重ねて参ります。

■Frost&Sullivan 社について <http://www.frost.jp/>

国際マーケティング、市場調査およびコンサルティング会社であり市場調査を実施。業界で関心の高い市場について、「米国市場」、「欧州市場」、「アジア市場」あるいは「世界市場」を調査し、その結果をレポートにしてリリースしている企業です。世界 50 カ国以上で企業コンサルティングや従業員の教育などを行っています。

■リサーチ方法について:

本アワードのリサーチ方法としては Frost&Sullivan のアナリストチームがマーケットシェア及びその成長率、利益率、パートナー/アライアンス戦略、マーケットでの存在感、製品の革新性といったデータを元に評価を行っております。